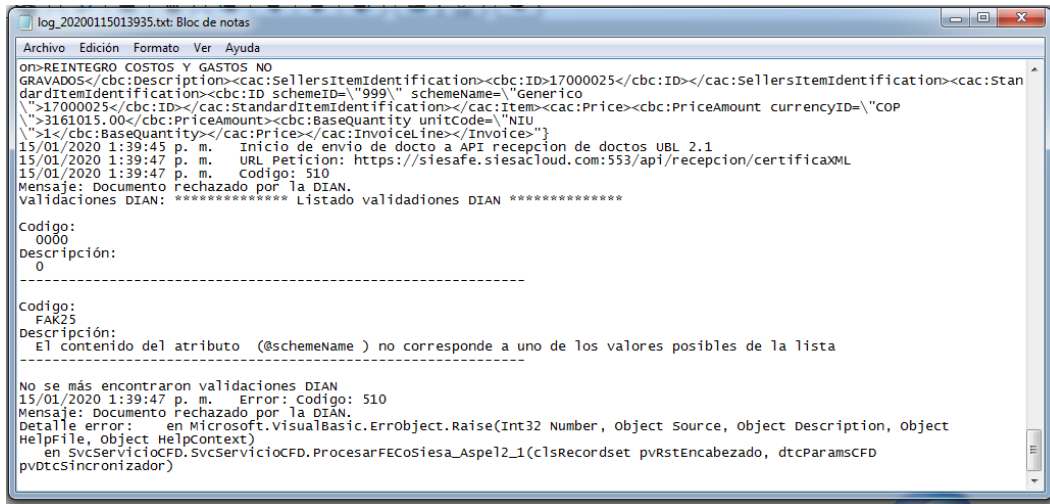


MANUAL ERROR FAK25 Facturación Electrónica - Siesa Enterprise



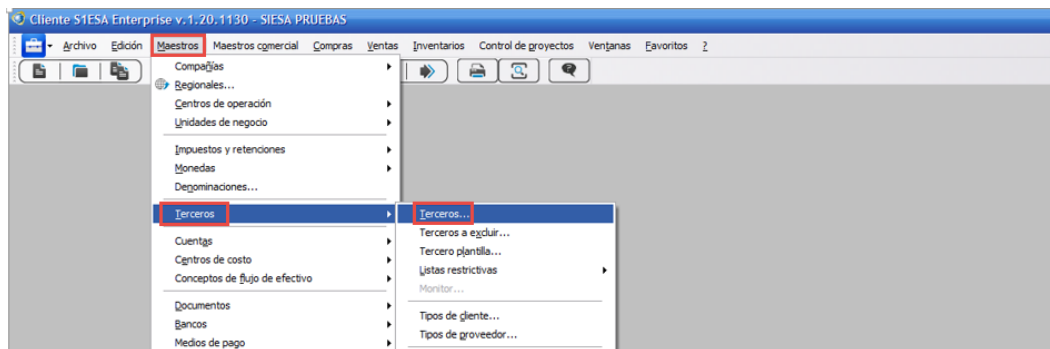
Este error FAK25 se presenta porque el tipo de identificación del tercero al que le están facturando no está creado en la entidad dinámica **MUNOECO014**; entidad que se configura desde la implementación.

Para solucionarlo, se deberá reconocer qué tipo de identificación manejan y validar que esté en la entidad antes mencionada.

Pasos a seguir:

1. Reconocer qué tipo de identificación maneja el tercero adquirente.

Ruta: Maestros > Terceros > Terceros



2. Buscar el tercero al que se le está generando el documento electrónico:

Cliente SIESA Enterprise v.1.20.1130 - SIESA PRUEBAS - [Terceros]

Archivo Edición Maestros Maestros comercial Compras Ventas Inventarios Control de proyectos Ventanas Favoritos 2

Terceros

Tercero: 0003 ☒ Activo

Tipo ID: Cedula de ciudadanía Número: 0003

Persona jurídica Razón social: ESCUDERO CORREA ROSA ELENA

Persona natural Apellidos: ESCUDERO CORREA

Sin identificación Nombres: ROSA ELENA

Nombre establecimiento: ESCUDERO CORREA ROSA ELENA.....

Generales Contacto Cliente Proveedor Entidades Foto

Fecha de nacimiento: 26/02/2015 ☐ No domiciliado

Ciu... 0010 ASALARIADOS.

Clase de tercero

☐ Es interno

☒ Es cliente

☒ Es proveedor

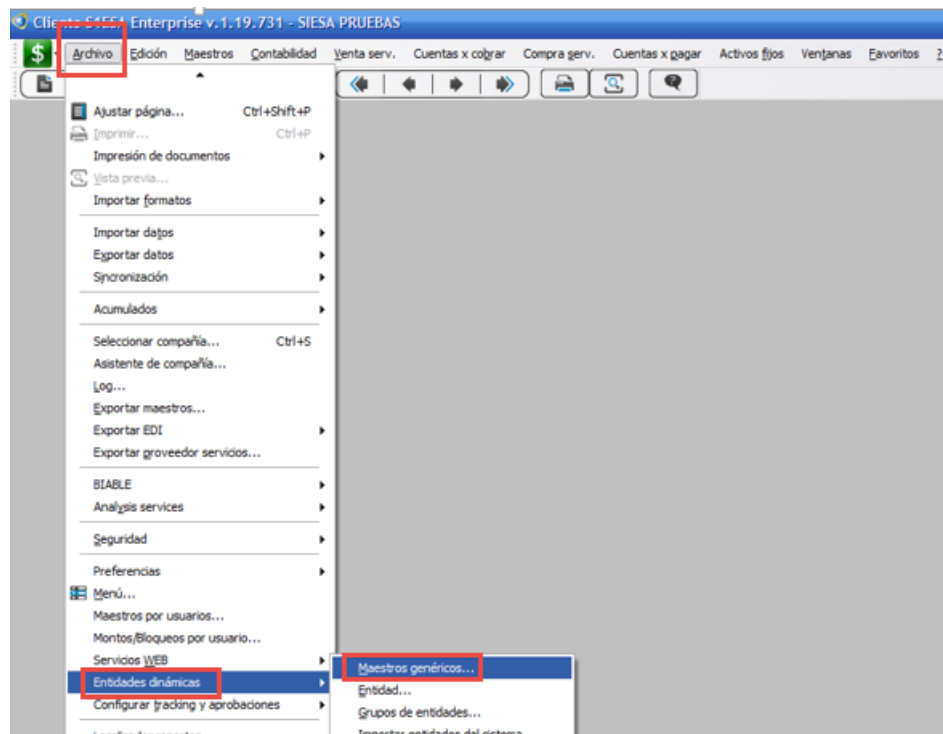
☒ Es empleado

☐ Es accionista

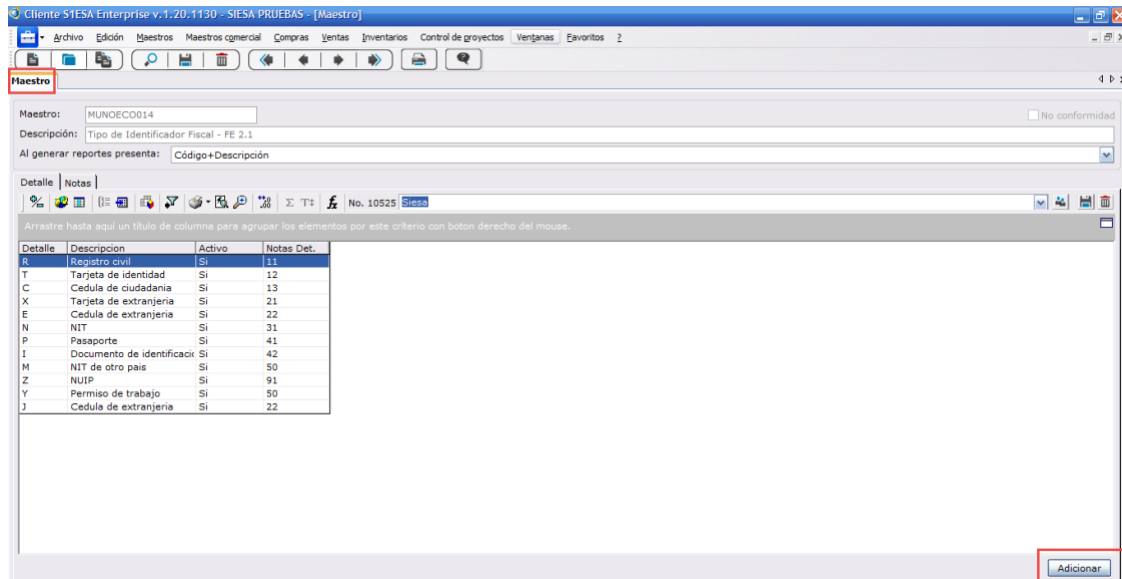
☐ Otros

3. Validar que ese tipo de identificación esté creado en el maestro genérico de entidades dinámicas **MUNOECO014**.

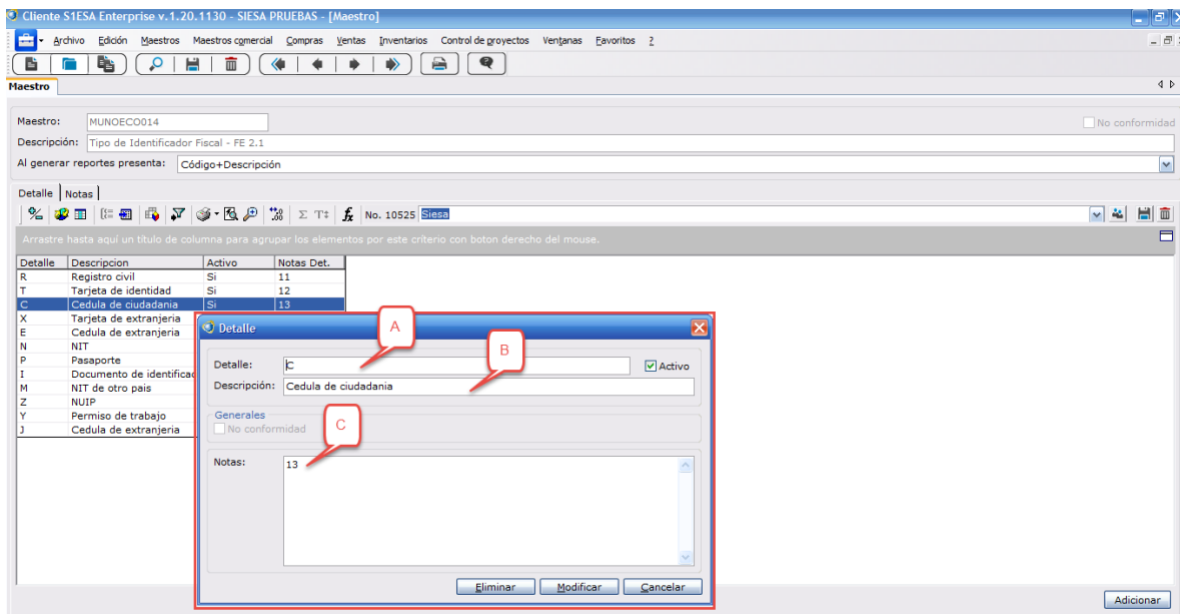
Ruta: Archivo > Entidades dinámicas > Maestros genéricos



4. Buscar la entidad y adicionar o corregir, según sea el caso del tipo de identificación faltante. Se debe seguir el lineamiento establecido:



Para agregar la información, se debe dar clic en el botón 'Adicionar'. Si se va a corregir, dar doble clic en la información a modificar:



A) Detalle: tipo de id con el que se creó en el maestro directo de tipos de identificación.

Ruta: Maestros > Terceros > Terceros > Tipos de identificación

B) Descripción: descripción de los tipos de identificación.

Ruta: Maestros > Terceros > Terceros > Tipos de identificación

C) Notas: información que estrega la DIAN en el Anexo Técnico que acompaña la Resolución 000042 del 05 mayo 2020, según el tipo de identificación que se está manejando.

6.2. Códigos para identificación fiscal

6.2.1. Documento de identificación (Tipo de Identificador Fiscal): *cbc:CompanyID.@schemeName;*
sts:ProviderID.@schemeName

Código	Significado
11	Registro civil
12	Tarjeta de identidad
13	Cédula de ciudadanía
21	Tarjeta de extranjería
22	Cédula de extranjería
31	NIT
41	Pasaporte
42	Documento de identificación extranjero
50	NIT de otro país
91	NUIP *

* Deberá utilizarse solamente para el adquirente, debido a que este tipo de documento no pertenece a los tipos de documento en la base de datos del RUT

Una vez validados, creados y corregidos los puntos anteriores, se deberá reenviar el documento por el Rebuilder. Si la información correspondiente está correcta, el documento se certificará sin inconvenientes.