

PROCESO DE AMPLIACIONES ORDENES DE COMPRA

Estimados proveedores

Con el fin de dar un mejor manejo a las solicitudes de ampliación y citas de entrega, hemos decidido realizar un cambio al proceso donde por medio del diligenciamiento un Formulario podrán enviar sus solicitudes, a continuación encontrarán unas recomendaciones:

Ampliaciones de órdenes de compra

- ✓ Únicamente daremos trámite a las solicitudes enviadas por el Formulario.
- ✓ Para el recibo de estas solicitudes hemos dispuesto un horario de lunes a viernes antes de las 3pm, después de esa hora se deshabilitará el formulario.
- ✓ Las ampliaciones se deben solicitar dentro de **la fecha mínima** indicada por la orden de compra, en caso de reportar solicitudes después de esa fecha el sistema las rechazará.
- ✓ Solo aplica para ordenes de compra de reposición de producto en tiendas.
- ✓ La confirmación de la ampliación será enviada al día siguiente hábil de su solicitud
- ✓ Las ampliaciones solo se realizan por **una única vez.**
- ✓ Una vez aplicada la ampliación del tiempo de entrega, es responsabilidad del proveedor cumplir con el 100% de la entrega.
- ✓ En caso de no cumplir con la entrega en la nueva fecha solicitada, no será susceptible a exclusiones de la medición del Fill Rate.

MOTIVO VALIDO DE AMPLIACIÓN	SOPORTE
Orden de compra emitida fuera de calendarización(día de pedido)	No requiere soporte, se valida internamente la información.
Festivo	Favor enviar el correo donde se informa el cambio de la cita de entrega por parte del centro de distribución.
Inventario tienda/Bodega SODIMAC	Favor enviar el correo donde se informa el cambio de la cita de entrega por parte del centro de distribución.
Falla en el sistema SODIMAC	Favor enviar copia del correo donde funcionario Sodimac informa la falla en el sistema.
Cierre fiscal de SODIMAC	No requiere soporte, se valida internamente la información.
Capacidad de recibo tienda/bodega SODIMAC	Favor enviar el correo donde se informa el cambio de la cita de entrega por parte del centro de distribución.
Cierre vial	Favor enviar copia del cierre vial de la transportadora o entes gubernamentales.
Falla sistema de comercio electrónico Carvajal / Sidel	Favor enviar soporte de la falla.
Capacidad metros cúbicos	Enviar soporte de la restricción.

Cita de entrega

Adjunto compartimos listado de correos de las áreas de recibo Sodimac. A continuación, compartimos datos de contacto de las personas con las que pueden gestionar sus citas de entrega para los centros de distribución:

Nombre	Cargo	Correo	Teléfono
Centro de distribución FUNZA			
Alvaro Enrique Villegas Sanchez	Supervisor de operaciones	avillegas@homecenter.co	3142063027
Centro de distribución MADRID			
Jessica Katherine Caipa Luengas	Analista Cross Docking	jcaipa@homecenter.co	313 4780017
Plataforma XD Cali			
Marianella Holguin Arenas	Supervisor de operaciones	mjholguinar@homecenter.co	3233985314
Plataforma XD Medellin			
Harold Alonso Bulla Lopez	Coordinador Cross Docking	hbulla@homecenter.co	3214347666
Plataforma XD Tenjo			
Cristian Fabián Parra Tovar	Supervisor de operaciones	cparrat@homecenter.co	3204775337